

現場

のために

令和5年度

人

のために

人材紹介手数料実態調査報告

社会

のために

公益社団法人 全国老人福祉施設協議会
介護人材対策委員会

1.人材紹介手数料実態調査の目的・概要

調査目的

規制改革推進会議等の会議で、職業紹介事業の制度見直しが挙げられている中、施設・事業者が利用している職業紹介事業所の費用負担や退職状況を把握し、今後の提言や議論に向けた基礎データにすることを目的に実施した。

調査方法

調査対象地区：本会会員

調査方法：WEBアンケート

調査時期：8月4日～31日まで

調査数：7,880施設

回収状況：2,032施設（有効回答2,002施設）

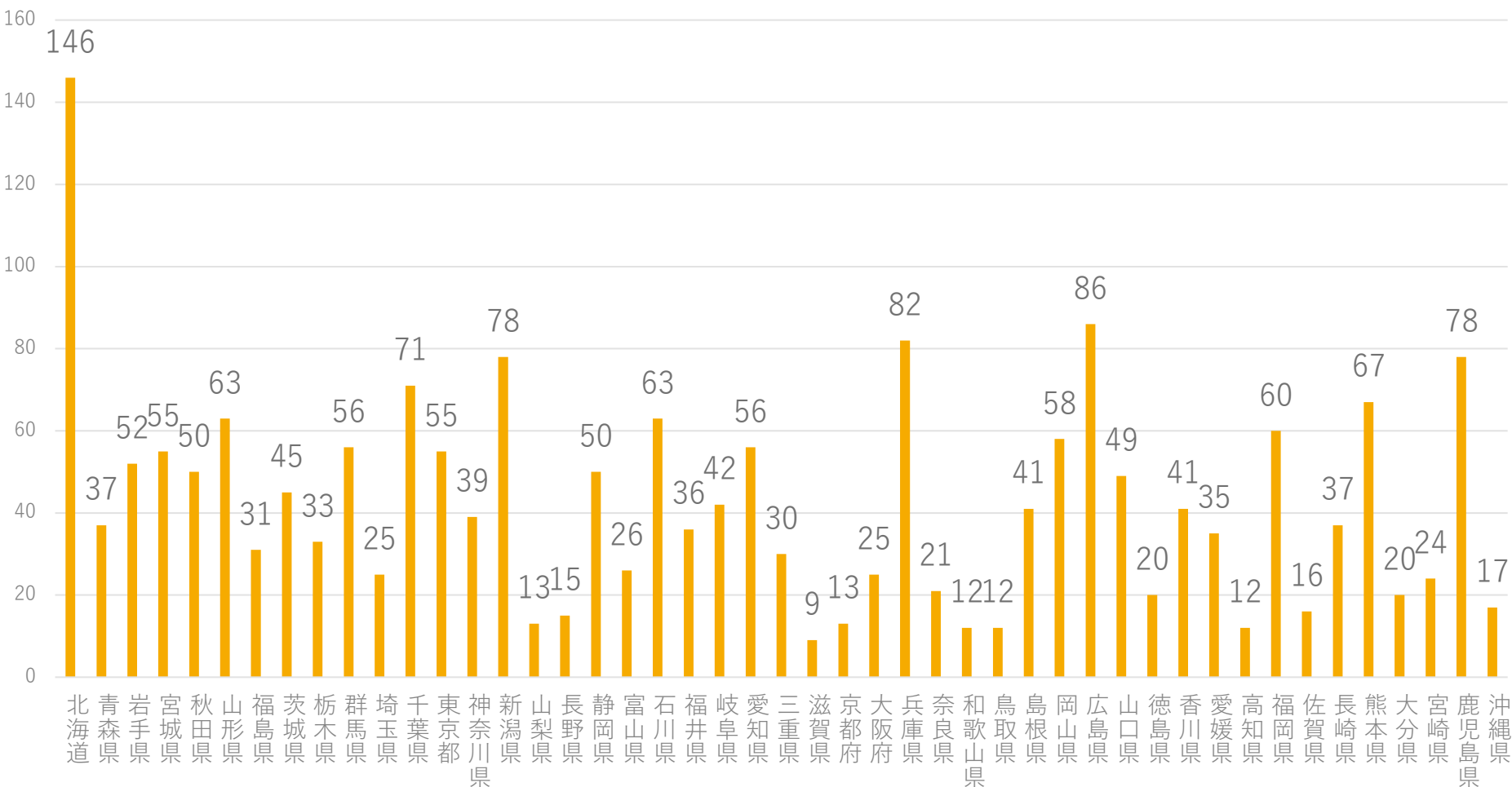
回答率：25.78%

調査結果の概要

- 人材紹介会社で採用した施設は、全体の850施設（41.3%）となっており、介護職員単体では711施設・1,963人の採用となっている。
- 常勤介護職員（介護福祉士有り）の条件では、430施設・920人の採用となっており、1人あたりの紹介手数料は、約89万円となっている。
ただし、430施設のうち142施設では、1人当たりの紹介手数料が100万円を超えている。
なお、最高で2,200,000円の紹介手数料を支払いもある。
- 人材紹介で採用し退職した介護職員は、460施設・985人となっており、採用から6ヵ月以内に退職する人数は、566人（約61.5%）となっている。

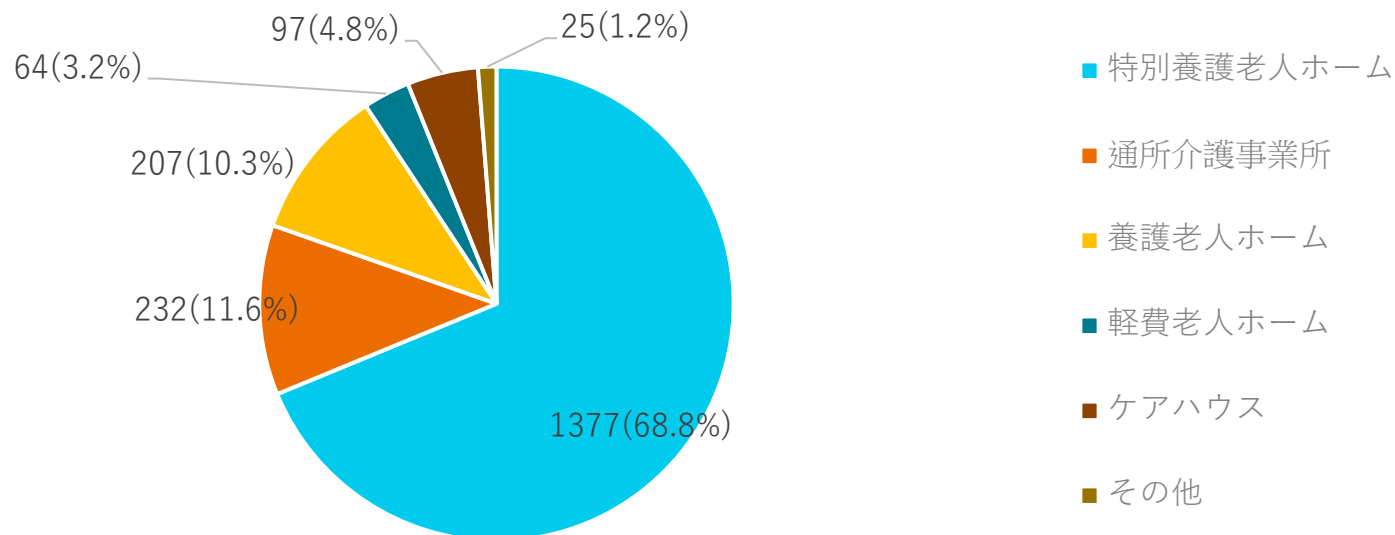
1.調査詳細

都道府県別回答状況 (n : 2,002施設)

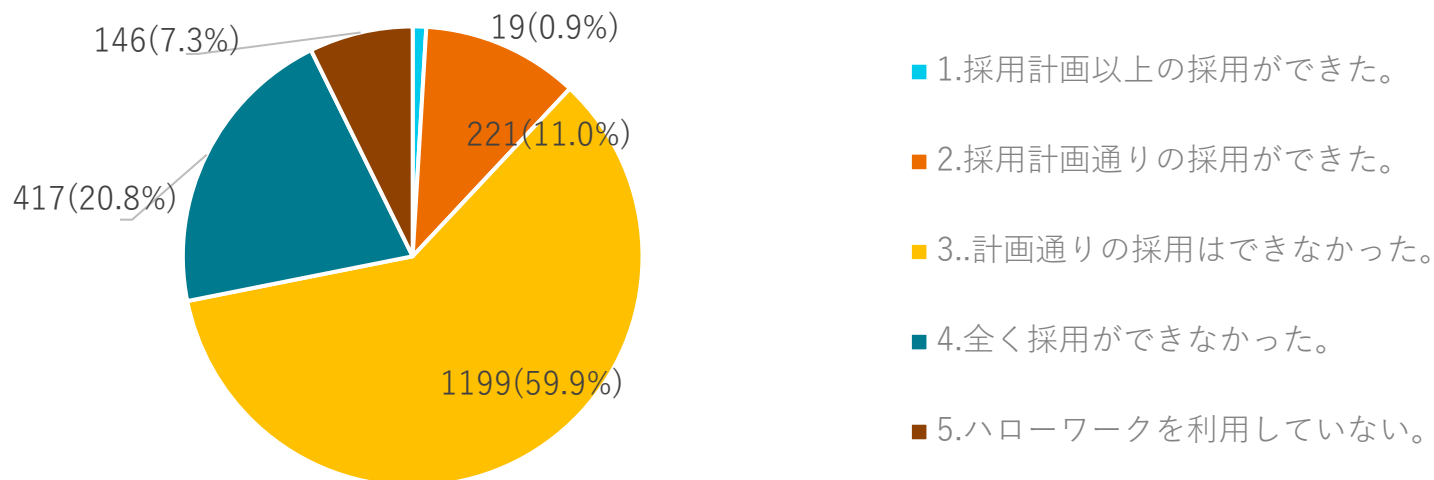


1.人材紹介手数料実態調査概要

○回答施設種別 (n : 2,002施設)

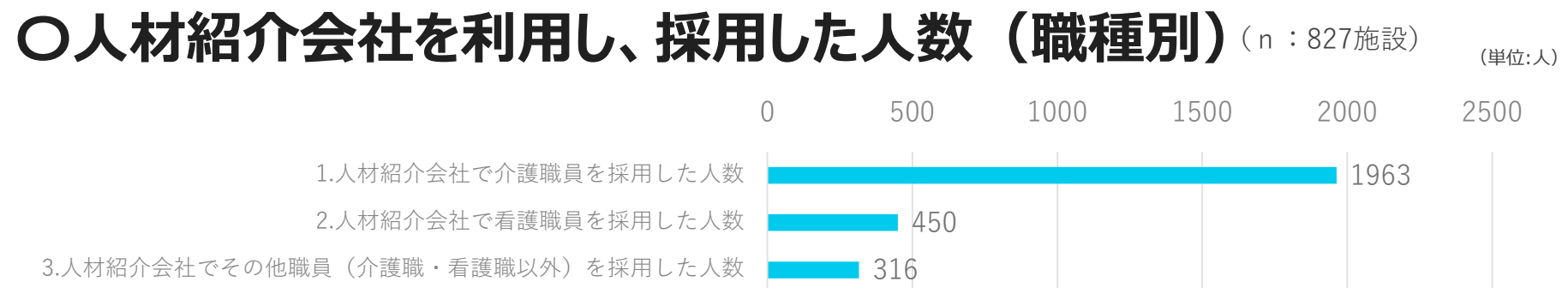
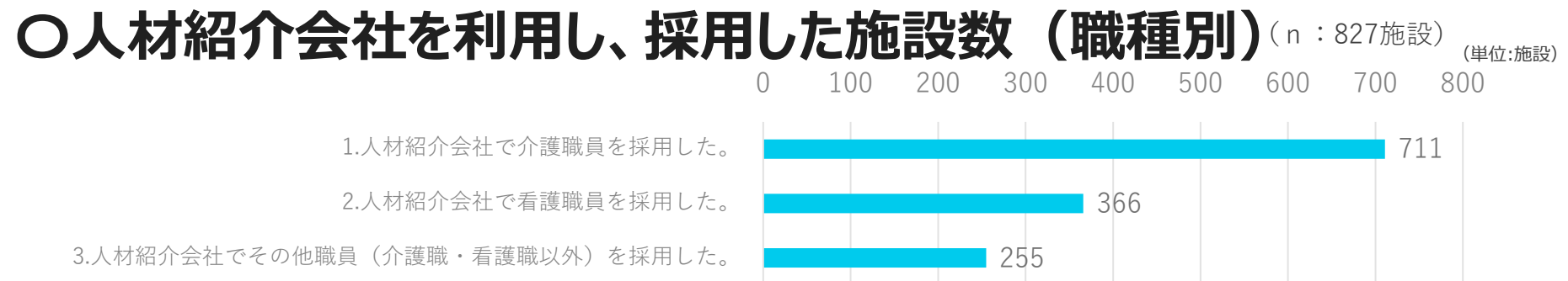


○ハローワークを利用した採用状況 (n : 2,002施設)



2.人材紹介利用の採用状況（対象期間：令和4年4月～令和5年3月）

- ・人材紹介会社を利用し職員を採用した施設は、827施設（41.3%）が利用している。
- ・827施設のうち介護職を採用した施設は711施設（85.9%）であり、1,963人の職員を採用している。
また、看護職員を採用した施設は366施設（44.2%）であり、450人の採用となった。



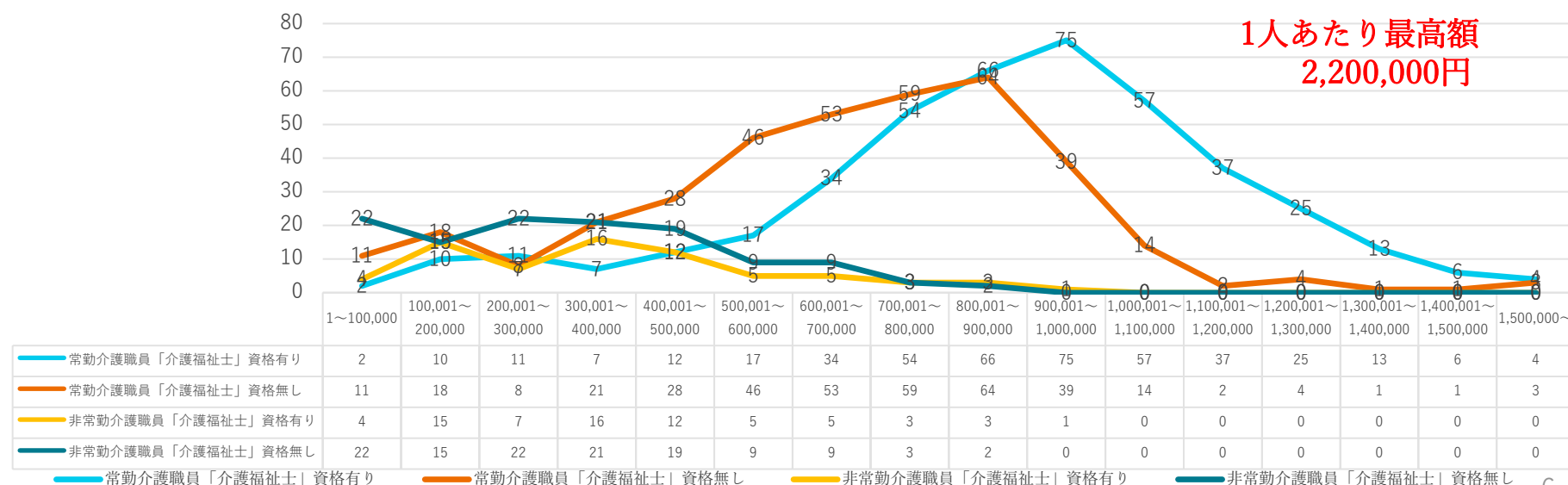
3. 【介護職員】雇用条件別採用人数・手数料

- ・常勤介護職（「介護福祉士」有）の1人あたり紹介手数料平均は約89万円となっており、最高額は220万円であった。
- ・また、430施設中142施設（33.0%）で、1人あたりの紹介手数料が100万円以上となった。

○常勤及び非常勤介護職員（週40時間未満）の紹介状況

	介護福祉士	施設数 (n:711)	人数	紹介手数料	採用人数 1施設平均	紹介手数料 1施設あたり平均	紹介手数料 1人あたり平均
常勤介護職員	有り	施設 430	人 920	円 820,063,467	人 2.14	円 1,907,124	円 891,373
常勤介護職員	無し	372	772	517,612,845	2.08	1,391,432	670,483
非常勤介護職員	有り	71	104	39,103,016	1.46	550,747	375,991
非常勤介護職員	無し	122	180	59,338,540	1.48	486,381	329,659
合計			1,976	1,436,117,868			

○雇用条件別・1人あたり平均紹介手数料内訳



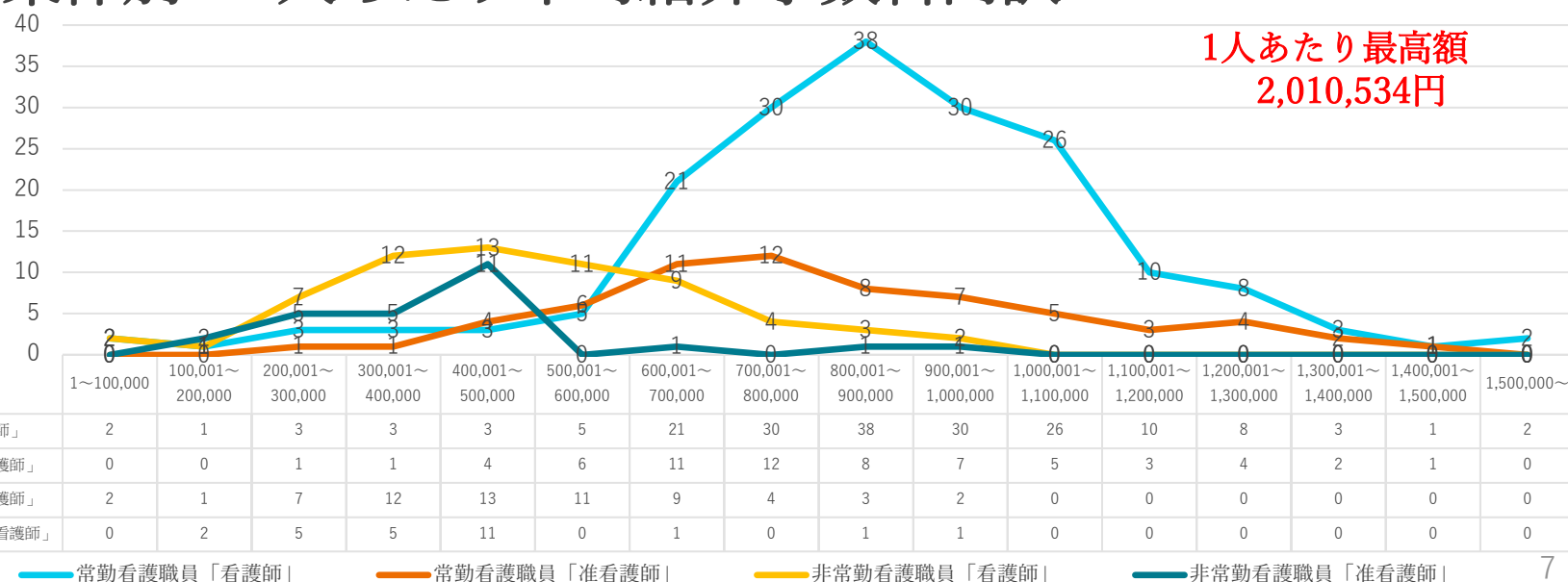
3. 【看護職員】雇用条件別採用人数・手数料

- ・常勤看護職（「看護師」）の1人あたり紹介手数料平均は約83万円となっており、最高額は201万円であった。
- ・また、366施設中50施設（13.6％）で、1人あたりの紹介手数料が100万円以上となった。

○常勤及び非常勤看護職員（週40時間未満）の紹介状況

	資格	施設数 (n:366)	人数	紹介手数料 円	採用人数 1施設平均 人	紹介手数料 1施設あたり平均 円	紹介手数料 1人あたり平均 円
常勤看護職員	看護師	施設186	人265	220,799,964	1.42	1,187,097	833,207
常勤看護職員	准看護師	65	78	62,963,251	1.20	968,665	807,221
非常勤看護職員	看護師	64	86	38,237,883	1.34	597,467	444,627
非常勤看護職員	准看護師	26	31	11,712,189	1.19	450,469	377,813
合計			460	333,713,287			

○雇用条件別・1人あたり平均紹介手数料内訳

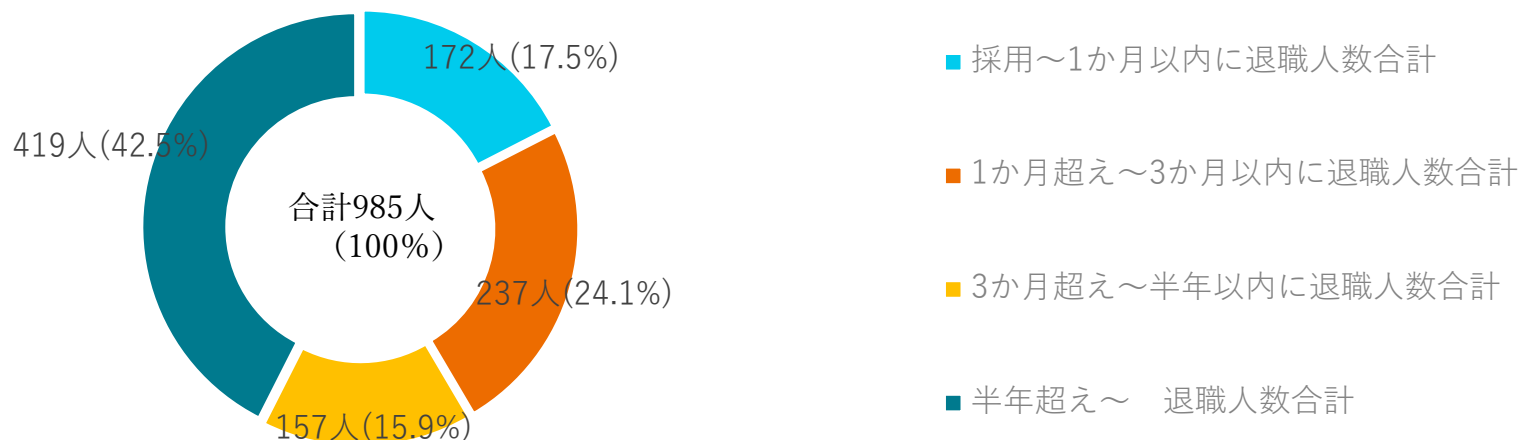


4. 【介護職員】退職状況

(対象期間：令和4年4月～令和5年3月)

- ・人材紹介で採用した職員で半年以内退職した人数は、985人中566人（57.4％）となっていた。
- ・在職期間別紹介手数料返金率では、「採用～1か月以内に退職」で全く返金が無かった施設が12施設、「1か月超え～3か月以内に退職」が28施設となっていた。

○人材紹介で採用した職員が退職した人数（n:460施設）



○【退職時】在職期間別・紹介手数料返金率の割合

(単位:施設)

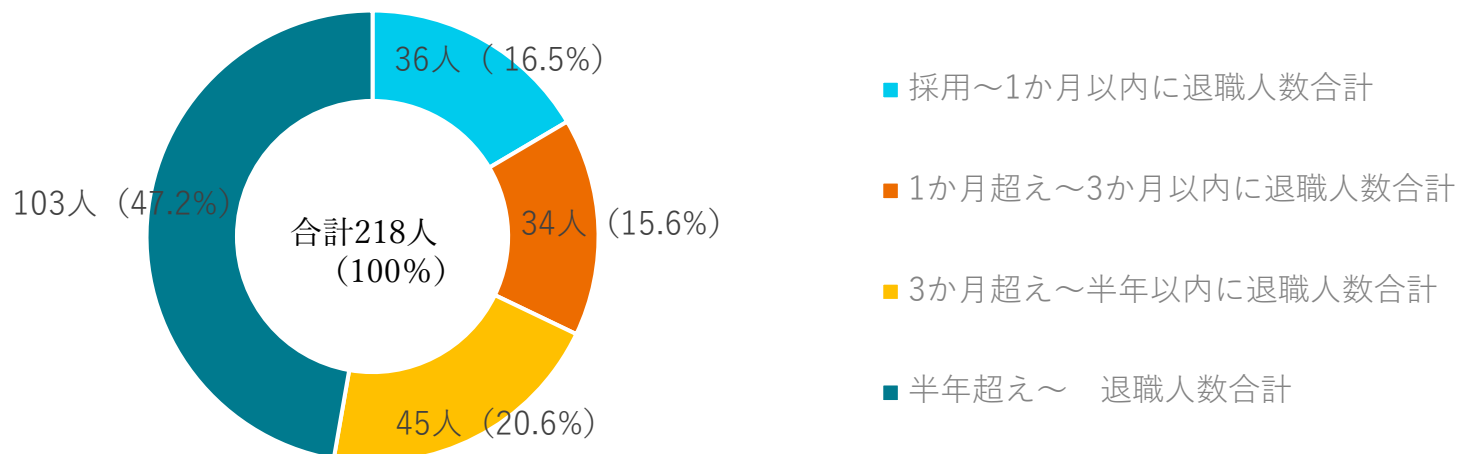
手数料返金率	採用～ 1か月以内に退職	1か月超え～ 3か月以内に退職	3か月超え～ 半年以内に退職	半年超え～ 退職
0%	12	28	72	167
0%超～10%まで	2	19	41	19
10%超～30%まで	18	76	6	1
30%超～50%まで	31	21	3	0
50%以上	67	13	3	1
合計	130	157	125	188

(注) 対象期間において、在職期間区分毎に最も高かった返還率を1つ回答

5. 【看護職員】退職状況（対象期間：令和4年4月～令和5年3月）

- ・人材紹介で採用した職員で半年以内退職した人数は、218人中115人（52.7％）となっていた。
- ・在職期間別紹介手数料返金率では、「採用～1か月以内に退職」で全く返金が無かった施設が5施設、「1か月超え～3か月以内に退職」が11施設となっていた。

○人材紹介で採用した職員が退職した人数（n:162施設）



○【退職時】在職期間別・紹介手数料返金率の割合

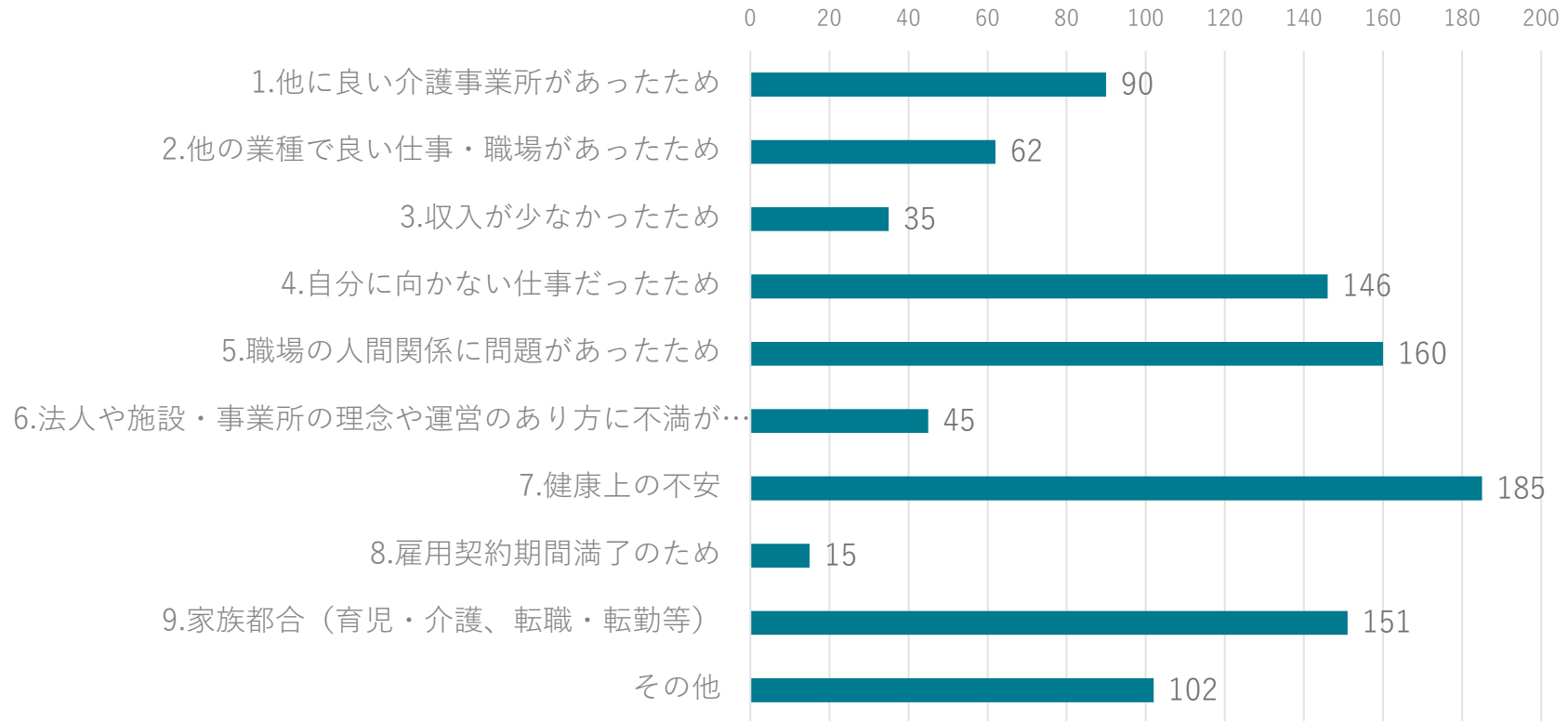
（単位：施設）

手数料返金率	採用～ 1か月以内に退職	1か月超え～ 3か月以内に退職	3か月超え～ 半年以内に退職	半年超え～ 退職
0%	5	11	16	72
0%超～10%まで	2	1	13	4
10%超～30%まで	1	15	4	0
30%超～50%まで	4	3	1	0
50%以上	14	4	1	1
合計	26	34	35	77

（注）対象期間において、在職期間区分毎に最も高かった返還率を1つ回答

6.人材紹介会社で採用した人が退職した理由（※複数回答）

- ・人材紹介で採用した職員が退職する際の理由の中で、多いのは健康上の不安、職場の人間関係、家族都合、自分に向かない仕事となっている。
- ・その他の理由としては、無断欠勤、音信不通など服務規律に反する行為も見受けられた。
- ・また、紹介会社がより条件の良いところを紹介するという事例もあった。

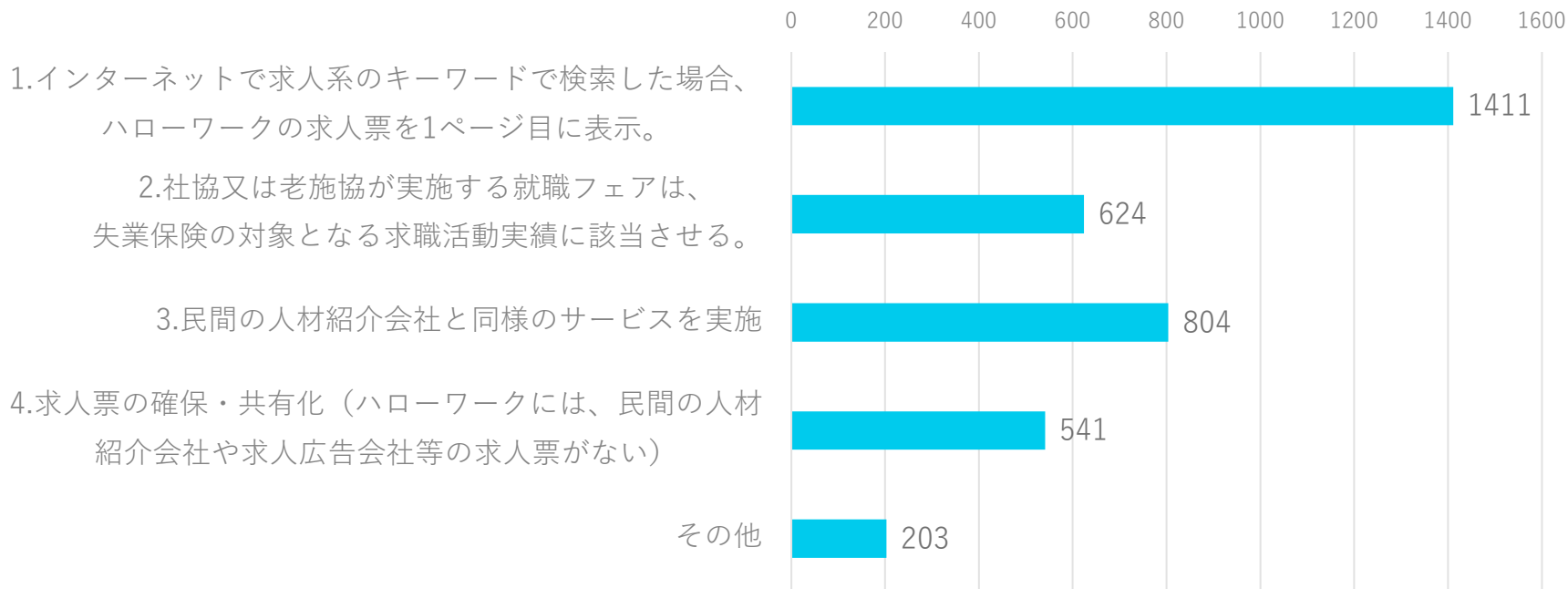


【その他のうち主なもの】（自由記述）

- ・解雇、無断欠勤、音信不通、突然の退職
- ・能力不足、素行不良、体調不良（鬱の申し出なく）
- ・紹介期間終了後すぐに紹介会社より条件の良い所を紹介される。
- ・紹介会社や退職代行会社を経由して退職
- ・想像以上に業務が大変だった

7.ハローワークに求めるサービス (n : 2,002施設) (※複数回答)

- ・ハローワークに出した求人票をインターネットで検索した場合に1ページ目に表示。を選択した施設は、1,411施設 (70.4%) となった。
- ・また、民間の人材紹介会社と同等のサービスを実施。選択した施設は、804施設 (40.1%) となった。



【その他のうち主なもの】 (自由記述)

- ・ハローワーク求人もSNSとリンクさせる
- ・ネット上での直接応募を可能にしてほしい
- ・スカウト制度導入
- ・ハローワークに出した求人を、勝手に紹介会社が確認し斡旋してくる。
- ・管轄にこだわらず、説明会などに参加できないという不利益にならないようにしてほしい。
- ・ハローワークを利用するよう、若い世代へ宣伝する
- ・求職者のネット登録とマッチングシステムの確立
- ・有効期限が切れた際の手続きの簡素化
- ・ハローワークで利用している求人票システムの性能アップ